

VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY – Caravan Adventure, s.r.o.

dále jen VSP

Článek I. Obecná a úvodní ustanovení

1. Všeobecné smluvní podmínky dále jen jako Podmínky, upravují právní vztahy vznikající mezi Pronajímatelem a Nájemcem při pronájmu vozidel a jsou nedílnou součástí Smlouvy o pronájmu Vozidla dále jen jako Smlouva, uzavřené mezi Pronajímatelem a Nájemcem a jsou závazné. Tyto Podmínky upravují podrobněji práva a povinnosti mezi Pronajímatelem a Nájemcem.
2. Právní vztahy vznikající v rámci uzavřených smluv a vzájemná práva a povinnosti smluvních stran z těchto vztahů se řídí ustanoveními obecně závazných právních předpisů České republiky, zejména zákonem číslo 89/2012 Sb. v platném znění, občanský zákoník, dále smluvními ujednáními v uzavřených smlouvách a těmito Podmínkami.

Článek II. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Nájemce se zavazuje seznámit se s obsahem Smlouvy, s těmito Podmínkami, jakož i dalšími dokumenty, které se vztahují k jím uzavíranému obchodu.
2. Nájemce se zavazuje uvádět vždy pravé, úplné a platné údaje o své totožnosti, zejména jméno a příjmení, trvalou adresu svého bydliště, telefonický a e-mailový kontakt, popř. další údaje vyžadované Pronajímatelem za účelem ověření těchto údajů je Nájemce povinen prokázat Pronajímateli svou totožnost prostřednictvím nejméně dvou úředních dokladů, z nichž min. jeden musí být občanský průkaz nebo pas.
3. Pronajímatel se zavazuje v maximálně možné míře chránit veškeré údaje dle zákona č.110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, poskytnuté osobní údaje Nájemce zanechat do evidence zákazníků Pronajímatele za účelem administrativní správy uzavřené Smlouvy. Nájemce podpisem těchto podmínek dobrovolně uděluje na dobu neurčitou až do odvolání svůj souhlas s tím, aby Pronajímatel zpracovával jeho osobní údaje výše uvedeným způsobem.

Článek III. Pronájem vozidel

1. Předmětem nájmu je Vozidlo specifikované v uzavřené Smlouvě. Nedílnou součástí předmětu nájmu je jeho vybavení, které je blíže specifikováno v Předávacím protokolu Vozidla sepsaném mezi Pronajímatelem a Nájemcem v den vypůjčení Vozidla.
2. Nájemce přebírá do dočasného užívání Vozidlo od Pronajímatele za podmínek sjednaných ve Smlouvě a těchto Podmínek a zavazuje se Pronajímateli za užívání Vozidla uhradit sjednané nájemné a po uplynutí sjednané doby užívání Vozidla vrátit Vozidlo Pronajímateli ve stavu, ve kterém je převzal.
3. Nájemce není oprávněn přenechat Vozidlo, které je předmětem této Smlouvy, do pronájmu třetí osobě nebo s ním provozovat výdělečnou činnost.

Porušení této povinnosti zakládá právo Pronajímatele s okamžitou účinností od Smlouvy bez náhrady odstoupit. Nájemce se zavazuje užívat Vozidlo s péčí řádného hospodáře výlučně k účelu, ke kterému je určeno (rekreace).

Zejména je zakázáno použití Vozidla jako ubytovacího zařízení na srazech typu "Technoparty", jako mobilní stánek občerstvení, apod. Počet osob využívajících zázemí a příslušenství Vozidla nesmí překročit maximální povolenou obsazenost Vozidla. Provozování v terénu, který není určen k běžné jízdě pro obytná Vozidla, je zakázáno. Vozidlo nesmí být používáno pro přepravu nákladů, které by mohly jakkoli Vozidlo poškodit.

4. **Minimální věk jak Nájemce, tak řidiče je 21 let.** Řidičem může být pouze osoba způsobilá, čímž se rozumí, že má praxi v řízení motorových vozidel skupiny B v délce alespoň dva roky. **Řidičem může být buď Nájemce, nebo další způsobilá osoba uvedená ve smlouvě nebo předávacím protokolu.** Nájemce se zavazuje předložit Pronajímateli při převzetí Vozidla doklady (platný řidičský a občanský průkaz, popř. cestovní pas), které způsobilost řidiče k řízení Vozidla prokazují. Za případné škody, způsobené řízením nezpůsobilým řidičem, plně zodpovídá Nájemce.

4. Nájemce je povinen se seznámit s technickým stavem Vozidla, podrobit se proškolení s jeho obsluhou, potvrdit předání a vrácení Vozidla v Předávacím protokolu Vozidla a dodržovat všechna doporučení Pronajímatele a výrobce Vozidla určená k obsluze a provozu Vozidla a jeho běžné údržbě. Proškolení Nájemce s obsluhou Vozidla a jeho příslušenství zajistí Pronajímatel v dostatečném rozsahu.

Článek IV. Kauce

1. Nájemce Vozidla je povinen uhradit Pronajímateli **kauci ve výši 30.000,- Kč**, dále jen „kauce“, a to k zajištění úhrady případných budoucích škod způsobených Nájemcem na Vozidle v době pronájmu vozidla nebo jeho příslušenství či úhrady jiných pohledávek Pronajímatele za Nájemcem, které Pronajímateli vzniknou v souvislosti s nájmem Vozidla dle Smlouvy či obecně závazných právních předpisů. Kauce nebude po dobu pronájmu úročena.

2. **Kauce je splatná na účet** Pronajímatele **nejpozději 2 dny před** vypůjčením Vozidla.

3. Kauce bude Pronajímatelem převedena na účet Nájemce do 3 pracovních dnů v případě vrácení Vozidla ve stavu, ve kterém bylo Nájemcem převzato. v případě vzniku mimořádné události, zejména dopravní nehody, poškození či odcizení Vozidla, bude kauce vyúčtována bez zbytečného odkladu po stanovení případných závazků Nájemce vůči Pronajímateli.

Článek V. Uzavření smlouvy

1. Pronajímatel uzavírá smlouvu s Nájemcem v elektronické i v písemné formě poté, co Nájemce vyplní rezervační formulář na <https://caravanadventure.cz/> a odešle jej Pronajímateli, či na základě telefonické nebo mailové rezervace. Pronajímatel zašle Nájemci na jím určenou e-mailovou adresu návrh smlouvy, VSP a podklady k platbě - zálohovou fakturu.

2. Nájemce zašle e-mailem podepsaný návrh smlouvy a VSP zpět na e-mailovou adresu Pronajímatele a současně uhradí zálohovou platbu na základě pokynu k úhradě. Zasláním podepsané smlouvy e-mailem je smlouva řádně uzavřena.

Článek VI. Nájemné

1. Pronajímatel přenechává do dočasného užívání Vozidlo Nájemci za nájemné, které je sjednáno ve Smlouvě. Výše nájemného je sjednána v závislosti na období nájmu Vozidla dle ceníku Pronajímatele umístěného na <https://caravanadventure.cz/>, to vše s přihlédnutím k poskytovaným slevám v rámci nabízených akcí Pronajímatelem.

2. Nájemce se zavazuje uhradit sjednané nájemné následovně:

a) při podpisu smlouvy **zálohu ve výši 20 %** nájemného na základě pokynu k úhradě, který Nájemce obdrží od Pronajímatele společně s návrhem smlouvy.

b) **nejpozději 30 dnů před termínem vypůjčení Vozidla doplatek** na celkové nájemné na základě pokynu k úhradě.

c) došlo-li však k uzavření smlouvy ve lhůtě kratší než 30 dnů před termínem vypůjčení Vozidla nájemci, je Nájemce povinen uhradit celkové nájemné nejpozději do 3 pracovních dnů od účinnosti smlouvy, vždy však před započítáním pronájmu.

3. Pronajímatel je oprávněn odmítnout předat nájemci Vozidlo v případě, kdy Nájemce v souladu s touto smlouvou neuhradí nájemné nebo kauci ve sjednané době.

4. Nájemce se zavazuje platby dle uzavřené smlouvy realizovat bezhotovostním platebním stykem na bankovní účet uvedený ve Smlouvě, popř. na pokynu k úhradě. Za okamžik zaplacení je považováno připsání platby na účet Pronajímatele.

5. Nájemné se počítá na jednotlivé kalendářní dny/noci.

6. **Nájemné zahrnuje:** neomezené ujeté kilometry, plynové láhve 2 ks, WC chemii, pravidelné servisní prohlídky vč. výměny olejů a dodání provozních kapalin, povinné pojištění odpovědnosti z provozu Vozidla, mezinárodní pojištění odpovědnosti - zelená karta (při výjezdu do zahraničí), havarijní pojištění na území celé Evropy se spoluúčastí 10% (min. 10.000,- Kč), asistenční služby, silniční daň, dálniční známku ČR, rozsáhlé vybavení, jehož seznam je součástí Předávacího protokolu Vozidla.

Článek VII. Předání Vozidla nájemci a vrácení zpět Pronajímateli

1. Nájemce převezme Vozidlo od Pronajímatele v **den předání v době od 13:00** a vrátí Vozidlo **poslední den nájmu nebo do 10:00 hodin den následující**.

2. Místo předání a vrácení Vozidla je na adrese Pronajímatele, nestanoví-li Smlouva jinak.

3. Pronajímatel je povinen předat nájemci Vozidlo v řádném technickém stavu, způsobilé k provozu a užívání v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

4. Pronajímatel je povinen zajistit po celou dobu trvání nájmu povinné pojištění odpovědnosti z provozu vozidel vč. „zelené karty“, havarijní pojištění Vozidla a asistenční služby. Všechna pojištění platí na území celé Evropy.

5. Při ukončení pronájmu je Nájemce povinen vrátit Vozidlo s **plnou nádrží pohonných hmot** (prokáže stavem nádrže a účtenkou od benzínové pumpy vzdálené maximálně 20 km od místa předání), čisté, uklizené, s vypuštěnou odpadní nádrží užitkové vody, s vypuštěnou a vypláchnutou nádrží z WC.

6. Nájemce při vrácení Vozidla není povinen doplnit spotřebovanou vodu ani vyměnit spotřebované plynové láhve ve Vozidle.

7. Nájemce je povinen vrátit spolu s Vozidlem rovněž veškeré doklady vztahující se k Vozidlu (OTP, potvrzení o uzavření pojištění a návody k použití).

8. Při předání a vrácení Vozidla je podepsán Předávací protokol Vozidla. Nájemce podpisem Předávacího protokolu Vozidla potvrzuje, že:

- a) byl seznámen se stavem Vozidla a jeho vybavením, který odpovídá údajům uvedeným v protokolu;
- b) Vozidlo nevykazuje žádné vady a není poškozeno s výjimkou poškození výslovně specifikovaných v protokolu;
- c) byl proškolen s obsluhou Vozidla a jeho vybavením;
- d) vykonal zkušební jízdu, byla-li Nájemcem nebo Pronajímatelem vyžadována.

9. V případě vrácení Vozidla před uplynutím sjednané doby nájmu nevzniká nájemci právo na vrácení poměrné části nájemného.

10. Pronájem Vozidla je možno prodloužit výhradně na základě dohody Pronajímatele a Nájemce. Pouhým nevrácením a pokračováním v užívání k prodloužení pronájmu nedochází.

11. Nebude-li Vozidlo vráceno Pronajímateli po uplynutí doby nájmu a současně Nájemce neposkytne informace o pozdním návratu, má se za to, že Vozidlo bylo odcizeno a Pronajímatel ohlásí odcizení Vozidla Policii ČR.

Článek VIII. Odstoupení od smlouvy, storno Podmínky

1. Pronajímatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy, neuhradí-li Nájemce sjednané nájemné Smlouvy, jakož i při nesplnění podmínek v těchto Podmínkách stanovených ve všech případech odstoupení od smlouvy je

Pronajímatel oprávněn požadovat úhradu stornopoplatků dle Čl. VIII, odst. 3.

2. Pronajímatel si vyhrazuje právo odstoupit od Smlouvy bez náhrady, pokud Vozidlo nebylo předchozím Nájemcem včas vráceno v odpovídajícím stavu, např. vlivem poškození, závady, apod., a pokud nebude k dispozici náhradní Vozidlo srovnatelných parametrů. v tomto případě vrátí uhrazenou zálohu, nájemné či kauci v plné výši Nájemci.

3. Nájemce je oprávněn odstoupit od smlouvy i bez udání důvodu, je však povinen uhradit Pronajímateli stornopoplatky za zrušení smlouvy. Odstoupení od smlouvy je třeba provést písemnou formou.

- a) Pokud Nájemce odstoupí od smlouvy **60 a více dnů před** sjednaným dnem předání Vozidla, je toto zrušení **ZDARMA**.
- b) Pokud Nájemce odstoupí od smlouvy ve lhůtě **30 až 59 dnů** před sjednaným dnem předání Vozidla, je povinen zaplatit Pronajímateli jednorázový storno poplatek ve výši **2.000,- Kč**.
- c) Pokud Nájemce odstoupí od smlouvy ve lhůtě **15 až 29 dnů** před sjednaným dnem předání Vozidla, je povinen zaplatit Pronajímateli storno poplatek ve výši **40%** ze sjednaného nájemného.
- d) Pokud Nájemce odstoupí od smlouvy ve lhůtě **7 až 14 dnů** před sjednaným dnem předání Vozidla, je povinen zaplatit Pronajímateli storno poplatek ve výši **60%** ze sjednaného nájemného.
- e) Pokud Nájemce odstoupí od smlouvy ve lhůtě **0 až 6 dnů** před sjednaným dnem předání Vozidla, je povinen zaplatit Pronajímateli storno poplatek ve výši **100%** ze sjednaného nájemného.
- f) Pokud v době pronájmu bude vládou vyhlášeno **omezení volného pohybu osob na území České republiky** tak, že všem osobám bude zakázáno opustit území okresu nebo hlavního města Prahy, na jehož území mají trvalý pobyt nebo bydliště (výjimky nepočítaje), bude Pronajímatelem vrácena Nájemci poměrná část nájemného za nevyužitou dobu pronájmu nebo v případě nezapočetí cesty z tohoto důvodu, bude Pronajímatelem Nájemci vráceno celé nájemné za tuto nevyužitou cestu.
- g) Nájemci doporučujeme uzavřít s pojišťovnou **pojištění storna**.

Článek IX. Pojištění vozidel a postup při škodních událostech

1. Vozidla Pronajímatele jsou **havarijně pojištěna** včetně odcizení a vandalismu na území celé Evropy se spoluúčastí **10 %**, **min. však 10.000,- Kč**.

2. Vozidla Pronajímatele mají uzavřené **připojištění čelního skla ve výši 15.000,- Kč** se spoluúčastí **500,- Kč**.

3. Současně mají Vozidla uzavřené **zákonné pojištění odpovědnosti za provoz vozidel (100/100)** a **asistenční službu „Komfort“**. Pojištění Vozidel je sjednáno u **UNIQA pojišťovna, a.s.**

4. **Výluky** z plnění z havarijního pojištění ze strany UNIQA pojišťovna, a.s. jsou uvedeny ve všeobecných pojistných podmínkách UNIQA pojišťovna, a.s., jsou dostupné na <https://www.uniga.cz/havarijni-pojisteni/>, popř. jsou k dispozici u Pronajímatele.

5. **Havarijní pojištění se nevztahuje** zejména na:

- škody vzniklé v důsledku úmyslného trestného činu, **válečných událostí, stávek nebo jiných občanských nepokojů**, teroristických útoků, jadernou energií nebo radioaktivním či jiným zářením.
- škody vzniklé na interiéru Vozidla, pokud nebyl poškozen vlivem dopravní nehody nebo násilným vniknutím
- ztrátu vybavení Vozidla, pokud k ní nedošlo násilným vniknutím
- zavazadla a přepravovaný náklad
- poškození pneumatik a disků Vozidla
- nepřizpůsobení rychlosti jízdy přes silniční retardér (při porušení této povinnosti je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění)
- škody vzniklé v důsledku přetěžování vozidla
- škody vzniklé v důsledku nepřipevnění převáženého nákladu

- poškození markýzy vzniklé nesprávnou manipulací či důsledkem větru, který ale nedosahuje alespoň síly vichřice
- škody způsobené v důsledku vniknutí třetí osoby do neuzamčeného Vozidla
- škody vzniklé v důsledku porušení zákazu konzumace alkoholických nápojů (zákaz platí vč. zemí, kde je řízení s určitým obsahem alkoholu povoleno), omamných či psychotropních látek (drog)
- odcizení Vozidla, pokud nebylo řádně uzavřeno a uzamčeno
- zpronevěru Vozidla

6. **Veškeré škody vzniklé na Vozidle třetími osobami** (odcizení, poškození, vandalismus - zjištěný i nezjištěný pachatel včetně sprejerů) a v důsledku dopravních nehod **musí být** vždy a v každém státě **šetřeny příslušnou policií** a Nájemce je povinen dodat písemný a čitelný protokol této policie.

V případě dopravní nehody je Nájemce dále povinen sepsat veškeré účastníky a svědky nehody s uvedením jména, příjmení a adresy, a zajistit fotodokumentaci nehody včetně fotografie SPZ účastníků nehody. Nepojízdné Vozidlo Nájemce zabezpečí před dalším poškozením nebo odcizením.

7. Při každé škodě na Vozidle způsobené třetí osobou nebo v důsledku dopravní nehody, zaviněné i nezaviněné, včetně odcizení, vandalismu na Vozidle nebo jeho části je Nájemce povinen vždy telefonicky **kontaktovat pojišťovnu UNIQA a Pronajímatele**, v případě potřeby i asistenční službu, informovat je o vzniklé škodě a postupovat dle jejich pokynů, jinak odpovídá za případně takto vzniklé škody.

8. Škody, u kterých Nájemce nedoloží potvrzení policie o způsobení škody třetí osobou, se považují za škody způsobené Nájemcem.

9. Škody, na které se nevztahuje havarijní pojištění, se zavazuje Nájemce uhradit při vrácení Vozidla Pronajímateli. V těchto případech, kdy se pojištění nevztahuje na krytí vzniklých škod, odpovídá tedy Nájemce za celou škodu.

10. Škody, na které se vztahuje havarijní pojištění, hradí pojišťovna. Spoluúčast při vzniku pojistné události hradí Nájemce.

Nájemce se tedy zavazuje uhradit rozdíl mezi vzniklou škodou a pojišťovnou vyplaceným plněním Pronajímateli. Výše spoluúčasti bude vždy doložena Pronajímatelem dopisem od příslušné pojišťovny.

11. Pronajímatel je oprávněn zadržet kauci uhrazenou Nájemcem až do doby vyúčtování pojistné události pojišťovnou a vyplacení pojistného plnění Pronajímateli. Vyplacením pojistného plnění vzniká Pronajímateli povinnost vyúčtovat nájemci kauci.

12. Nájemce bere na vědomí, že v případě nehody nemá ze strany Pronajímatele nárok na výměnu Vozidla nebo jinou kompenzaci, nad rámec sjednaných asistenčních služeb.

13. Vznikne-li potřeba provedení opravy na Vozidle - i bez vzniku pojistné události, oznámí tuto skutečnost Nájemce Pronajímateli a vyčká na jeho vyjádření (povinnost svěřit opravu autorizovanému servisu či nikoli, apod.).

Článek X. Ostatní ujednání

1. Nájemce pečuje o to, aby na předmětu pronájmu nevznikla škoda, dodržuje instrukce Pronajímatele a výrobce o používání a provozu vestavěných spotřebičů a zařízení.

2. Nájemce neprovádí bez souhlasu Pronajímatele žádné změny nebo úpravy předmětu pronájmu ani zapůjčeného příslušenství. Zakázáno je zejména vrtání, šroubování, lepení, polepování, apod.

3. Ve Vozidle je výslovně **zakázáno kouřit**, používat svíčky, prskavky atd.

4. Nájemce se zavazuje **nepřetěžovat Vozidlo**, nepřevážet vyšší než povolený počet osob ve Vozidle, jakož i nepřevážet těžké, výbušné, hořlavé či jinak nebezpečné látky a plyny.

5. Vozidlo nesmí být používáno k odtahu či tažení jiného Vozidla či přívěsu.

6. Ve vozidle **lze po dohodě přepravovat psa malé rasy**, vchovaného a zvyklého žít v bytě (lze pouze v autech roku výroby 2021). V tomto případě je účtován poplatek dle platného ceníku.

7. Nájemce je povinen Vozidlo **zabezpečit proti krádeži** (používat zámků k zamčení dveří, klapek a okenních uzávěrů) a užívat veškerá zabezpečovací zařízení, kterými je Vozidlo vybaveno.
8. Nájemce se zavazuje dodržovat obecně závazné právní předpisy platné pro provoz na pozemních komunikacích ve státech, ve kterých Vozidlo užívá.
9. S vozidlem je možné uskutečnit cestu pouze na **území Evropy s výjimkou Ruska, Běloruska a Ukrajiny**.
10. Nájemce ručí za všechny poplatky, penále a pokuty, které vzniknou při používání Vozidla během pronájmu, a to ne vinou Pronajímatele, a to i pokud vyplynou po ukončení smlouvy. Pokud během doby pronájmu Nájemce způsobí škodu na majetku třetích osob, je povinen každý takový jednotlivý případ oznámit Pronajímateli nejpozději při vrácení Vozidla zpět. Pronajímatel je oprávněn poskytnout osobní údaje Nájemce Policii a státním orgánům příslušné země za účelem vypořádání přestupků.
11. V případě, že Nájemce použije povinnou výbavu Vozidla (lékárničku, hasicí přístroj, rezervní kolo, sadu pro opravu defektu pneumatiky), není povinen tuto výbavu doplnit, ale jejich hodnota bude odečtena z kauce.

Článek XI. Smluvní sankce

1. Ztratí-li Nájemce technický průkaz, zavazuje se uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč.
2. Ztratí-li Nájemce klíče od Vozidla, zavazuje se uhradit smluvní pokutu ve výši: 5.000,- Kč.
3. Při vrácení neuklizeného a znečištěného Vozidla nebo neumytým nádobím, Pronajímatel účtuje částku 800,- Kč / hod., při silném znečištění - olejem, barvou, lepidlem, krví, močí, atd. nebo nevyliitou a nevypláchnutou nádrží WC - Pronajímatel účtuje částku 5.000,- Kč.
4. Pokud Nájemce nevrátí Vozidlo s plnou nádrží PHM, vyúčtuje mu Pronajímatel chybějící množství pohonných hmot dle ceníku čerpací stanice plus 300,- Kč manipulační poplatek.
5. Za každou hodinu prodlení s vrácením Vozidla po uplynutí termínu vrácení se Nájemce zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou započatou hodinu.
6. Bude-li Vozidlo nebo příslušenství při vrácení poškozeno, Pronajímatel je oprávněn vyúčtovat náhradu škody Nájemci v plné výši.
7. Úhrada těchto smluvních pokut a škod bude odečtena z kauce; a pokud její výše na krytí nepostačí, Nájemce se zavazuje rozdíl bezodkladně doplatit.

Článek XII. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva se uzavírá pouze v písemné formě. Jakékoliv změny nebo dodatky smlouvy lze platně sjednat výlučně písemnými a v řadě číslovanými dodatky.
2. Smluvní strany jsou povinny v průběhu trvání smlouvy oznámit druhé straně změnu sídla firmy, bydliště, případně jiné změny, které by mohly ovlivnit řádné plnění závazků, vyplývajících ze Smlouvy.
3. Tyto Podmínky se řídí právním řádem České republiky a jsou vydány v souladu s §1751 Zákona č.89/2012 Sb. v platném znění, občanský zákoník.
4. Nájemce podpisem těchto Podmínek potvrzuje, že si jejich obsah důkladně přečetl, tomuto obsahu zcela rozumí a nemá proti němu žádné výhrady, a zavazuje se jimi řídit.

aktualizace 7. 6. 2022